

Программа повышения квалификации

«Специальное интервью и методы психологической оценки достоверности высказываний при проведении на предприятии внутренних проверок»

Продолжительность: 4 дня (22 академических часа).

Категории слушателей:

- директора по безопасности, заместители директоров по безопасности;
- начальники отделов (служб) экономической безопасности (ЭБ);
- главные (ведущие) специалисты, специалисты различных категорий, специалисты подразделений экономической безопасности.

Содержание программы

Тема 1. Теоретические основы организации служебных проверок и расследований

1. Проведение служебных проверок и расследований по потенциальным или реализованным рискам. (4 ак.ч.)

- 1.1. Служебная проверка и служебное расследование: понятие, сущность, основания для проведения
- 1.2. Силы и средства для организации и проведения служебных проверок и расследований по потенциальным и наступившим рискам
- 1.3. Порядок проведения служебных проверок и расследований
- 1.4. Основные подходы к повышению достоверности результатов служебных проверок и расследований.
 - Принципы составления процесса
 - Использование теста на фактическую осведомленность
 - Схема опроса по расследованию событий
 - Использование техник почерковедения. Правила оценки рукописного материала
 - Методика диагностики недостоверного поведения при анализе предварительных опросов

Тема 2. Методы и алгоритмы психологической оценки и верификации (оценки достоверности) высказываний (в том числе по аудио-видео записям) в рамках предварительного расследования

2. Общая схема анализа поведения и высказываний при предварительном расследовании коррупционных правонарушений. (4 ак. ч.)

- 2.1. Основные нормативно-правовые акты, регулирующие применение методов верификации (оценки достоверности) высказываний.
- 2.2. Общие характеристики поведения опрашиваемого при выявлении скрываемой информации
- 2.3. Коммуникативная модель (барьеры по Л. Филонову, подготовленность речи, установочное поведение.
- 2.4. Нейрофизиологические «маркеры лжи».
- 2.5. Вербальные критерии.
- 2.6. Невербальные критерии (мимика, пантомимика).
- 2.7. Особенности поведения опрашиваемого и его анализа при предварительном расследовании.

3. Алгоритмы и протоколы стандартизированных методов верификации. (4 ак. ч..)

- 3.1. Стандартизированные методы верификации:
 - 3.1.1. Мониторинг реальности по Sporer S.L.
 - 3.1.2. Метод «Оценки валидности утверждений» У. Ундойча,
- 3.2. Мастер-класс. Анализ коммуникативного поведения с целью выявления психологических признаков искажения сообщаемой информации (отработка работы с протоколами).

Тема 3. Порядок проведения специального интервью и модели получения признания в решении задач обеспечения экономической безопасности предприятия

4. Подготовка и стратегии ведения опросной беседы. (1 ак. ч.)

- 4.1. Цели интервью (кадровое собеседование, предварительное расследование).
- 4.2. Выбор интервьюера (имидж, поведение, язык беседы).
- 4.3. Выбор места времени и помещения для проведения беседы.
- 4.4. Основные принципы ведения интервью.

5. Проведение специального интервью. (8 ак. ч.)

- 5.1. Порядок и методы ведения специального интервью.
 - 5.1.1. Вход в процесс интервьюирования.
 - 5.1.2. Установление отношений и управление беседой.
 - 5.1.3. Вопросы, используемые в специальных интервью. 4 основных типа вопросов, их назначение и момент предъявления собеседнику.
 - 5.1.4. Способы задавания вопросов, обработка уклончивых ответов.
 - 5.1.5. Правила ведения интервью.
 - 5.1.6. Структурированное интервью. FAINT — приемы эффективного проведения интервью и опросов Натан Дж. Гордон, Уильям Л. Флейшер.
 - 5.1.7. Техники бесконфликтного получения признания.
- 5.2. Составление отчета интервью.
- 5.3. Мастер-класс. Демонстрация проведения специального интервью.

6. Итоговая аттестация. (1 ак.ч.)

При успешном прохождении итоговой аттестации по данной программе слушателям выдается **Удостоверение о повышении квалификации.**