

Программа повышения квалификации

«Кадровое интервью и оценка факторов риска при приеме кандидатов на работу»

Продолжительность: 3 дня (16 академических часов).

Категории слушателей:

- начальники служб управления персоналом, отделов кадров;
- специалисты служб управления персоналом, отделов кадров;
- специалисты служб безопасности.

Содержание программы

Тема 1. Методы изучения и проверки кандидата на работу

1. Методы психологической экспресс-диагностики кандидатов. Основы профайлинга, как комплекса методов и методик оценки и прогнозирования поведения человека на основе анализа наиболее информативных признаков, характеристик внешности и поведения.

- 1.1. Основные виды человеческого поведения
- 1.2. Психогеометрия тела и пространства. Невербальные маркеры поведения: сигналы и жесты
- 1.3. Лицо как мультисигнальная система. 7 базовых эмоций. Система кодирования лицевых движений Facial Action Coding System (FACS) и особенности ее практического применения
- 1.4. Оперативная психодиагностика. Установление основной стратегии поведения
- 1.5. Психотипы (паранояльный, эпилептоидный, истероидный, гипертимный, шизоидный, эмотивный, тревожный, депрессивный).
- 1.6. Речевые маркеры различных психотипов. Выявление ключевых речевых паттернов, и их использование для влияния на эмоциональное состояние оппонента.
- 1.7. Факторы адаптации и дезадаптации каждого психотипа.
- 1.8. Приемы и сценарии манипулятивного воздействия для каждого психотипа.
- 1.9. Прогнозирование факторов риска. Криминальный профиль психотипов.
- 1.10. Отработка навыков экспресс-диагностики.

2. Использование проективных экспресс-методик при составлении профиля личности в кадровом собеседовании.

- 2.1. Шесть элементов структуры личности при составлении портрета.
- 2.2. Оценка анкет и резюме кандидата.
- 2.3. Основные приемы при формировании профиля. Опросник проективных вопросов.
- 2.4. Прогнозирование проблемного или нежелательного поведения. Описание факторов и степени риска (низкий, средний, высокий уровень).
- 2.5. Отработка навыка составления психологического портрета с помощью опросника проективных вопросов.

Тема 2. Методы выявления скрываемой информации. Понятие инструментальной и безинструментальной детекции лжи

3. Основные аспекты использования полиграфа в решении задач обеспечения экономической безопасности предприятия.

- 3.1. Правовые основы использования полиграфа.
- 3.2. Основные возможности полиграфа.

- 3.3. Порядок использования полиграфа.
- 3.4. Использование профайлинга в предтестовой беседе.
- 3.5. Демонстрация работы полиграфа. Исследовательский тест.

4. Безинструментальные методы выявления скрываемой информации.

- 4.1. Феномен намеренно скрываемой информации.
- 4.2. Психофизиология в детекции лжи.
- 4.3. Распознавание лжи по жестам и поведению (невербальным проявлениям).
- 4.4. Распознавание лжи по голосу и речи (вербальным признакам): психолингвистика, речевые паттерны в оценке достоверности информации.
- 4.5. Применения профайлинга в распознавании лжи. Изменение базовой линии поведения.
- 4.6. Основные формы и стратегии лжи.
- 4.7. Упражнение по отработке навыка выявления скрываемой информации «Три истории».
- 4.8. Мастер-класс по проведению кадрового интервью.

5. Итоговая аттестация.

При успешном прохождении итоговой аттестации по данной программе слушателям выдается **Удостоверение о повышении квалификации.**